



# Informe de progreso de Isemaren - 2021



## **Carta de Renovación del Compromiso de Isemaren SL**

Estimados,

En enero del año 2021, ISEMAREN S.L. pasa a formar parte, oficialmente, de la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por lo que nos complace presentar nuestro informe de progreso correspondiente al año 2021 y así poder renovar la adhesión de nuestra empresa al Pacto Mundial.

Me complace comunicarles que en ISEMAREN estamos comprometidos con la sostenibilidad, el progreso social, el equilibrio medioambiental y el crecimiento económico, lo que se ve reflejado en el apoyo de los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. ISEMAREN comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y el público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada en el Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso anualmente tal como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Seguiremos creciendo, formándonos e impulsando el ejemplo del cambio positivo dentro de nuestra comunidad global.

Estamos orgullosos de ser parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Atentamente,  
Enrique Calvo López  
CEO de Isemaren SL

71439894P  
ENRIQUE CALVO  
(R: B24652901)

Firmado digitalmente  
por 71439894P ENRIQUE  
CALVO (R: B24652901)  
Fecha: 2022.01.28  
08:21:29 +01'00'

<b>1. PERFIL DE LA COMPAÑÍA</b>	<b>2</b>
1.1. MISIÓN. POR QUÉ EXISTIMOS	2
1.2. VISIÓN. QUIÉN QUEREMOS SER	3
1.3. VALORES. EN QUÉ CREEMOS	3
<b>2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS</b>	<b>4</b>
2.1. DERECHOS HUMANOS	4
2.2. TRABAJO	5
2.3. MEDIO AMBIENTE	11
2.4. ANTICORRUPCIÓN	13
<b>3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>14</b>

# 1. Perfil de la Compañía



## DATOS GENERALES

Nombre completo

Isemaren S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Calle de Menorca, 3, 5ª planta,

28009 Madrid

Dirección Web

<https://isemaren.com/>

## MODELO DE NEGOCIO

Sector

Energía renovable y medio ambiente

Actividad principal

Partícipes **del crecimiento eficaz y rentable de un sector energético sostenible.**

Creemos en el desarrollo profesional y la evolución tecnológica del sector de las instalaciones energéticas para construir una **relación de confianza con nuestros clientes.**

Ofrecemos servicios de gran valor y calidad, fundamentados en un profundo conocimiento técnico y económico siendo una **empresa responsable, eficiente, innovadora y competitiva.**

## 1.1. Misión. Por qué existimos

Desde ISEMAREN somos partícipes del crecimiento eficaz y rentable de un sector energético sostenible.

Creemos en el desarrollo profesional y la evolución tecnológica del sector de las instalaciones energéticas para construir una relación de confianza con nuestros clientes.

Ofrecemos servicios de gran valor y calidad, fundamentados en un profundo conocimiento técnico y económico siendo una empresa responsable, eficiente, innovadora y competitiva.

## 1.2. Visión. Quién queremos ser

Queremos crecer con nuestros clientes y ser líderes del diseño, asesoría, consultoría, ingeniería y gestión de instalaciones energéticas. Nuestra máxima es ofrecer un trabajo de máxima calidad y que además sea innovador, consiguiendo así la total confianza y fidelidad por parte de nuestros clientes. Queremos exportar nuestra metodología de trabajo y lecciones aprendidas en el sector de la energía fotovoltaica a otras centrales de generación, todo basándonos en las necesidades del cliente y la excelencia operativa.

Logramos que sea posible gracias al trabajo de nuestros empleados, a los que cuidamos ofreciendo todos los recursos en formación y medidas de conciliación que están a nuestro alcance para su desarrollo y para potenciar la igualdad de oportunidades.

## 1.3. Valores. En qué creemos

- ✓ Nuestros empleados
- ✓ Servicio profesional
- ✓ Máxima calidad
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Conducta ética
- ✓ Orientación al cliente
- ✓ Innovación
- ✓ Orientación a resultados
- ✓ Seguridad y salud
- ✓ Respeto por el medio ambiente
- ✓ Compromiso medioambiental
- ✓ Confianza
- ✓ Cumplimiento de la legalidad
- ✓ Mejora continua
- ✓ Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ✓ Satisfacción de partes interesadas

## **2. Descripción de las medidas**

### **2.1. Derechos humanos**

Además de cumplir con los requisitos de la legislación local, Isemaren está comprometida con el respeto a los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente, que abarcan los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los ocho Convenios Fundamentales que los desarrollan. Asimismo, estamos comprometidos con el respeto a los Derechos Humanos de las personas que pertenecen a los grupos o colectivos más vulnerables, independientemente del lugar donde operemos. Esto incluye: los pueblos indígenas; las minorías nacionales, étnicas, lingüísticas o religiosas; los niños, las personas mayores, las personas con discapacidad; y los refugiados, personas desplazadas y trabajadores migrantes, así como sus familias.

#### **Relaciones con la comunidad**

Nos esforzamos por establecer relaciones sólidas y duraderas con las comunidades locales donde Isemaren se encuentra presente, sobre la base del reconocimiento, la confianza, el respeto mutuo y el valor compartido, a través del diálogo proactivo y de una gestión responsable y transparente de los impactos y oportunidades sociales.

Se reconoce y respeta la diversidad cultural y las costumbres locales. Desde el comienzo de nuestras actividades y tan pronto como es posible en el proceso de planificación de los proyectos, establecemos canales que permitan a las comunidades locales comunicar sus inquietudes a Isemaren.

Las organizaciones no gubernamentales suelen tener interés en lo que hacemos como Compañía. Por ello, colaborar entre nosotros nos reporta un beneficio mutuo. Nuestras responsabilidades como ciudadanos En Isemaren, estamos comprometidos con el apoyo al desarrollo económico y social sostenible de las

comunidades en las que operamos. Todos los proyectos de inversión social en la comunidad deben cumplir con la normativa de Isemaren.

## Avances de 2021

Desde 2019 Isemaren cuenta con un Código de Conducta y Ética que establece las directrices y pautas de actuación de todos los empleados de la empresa, independientemente de su cargo o posición, en su desempeño diario.

Dentro del Código se hace referencia a las pautas de actuación a seguir en lo que respecta a las relaciones con los distintos grupos de interés. Asimismo, se incorporan principios como la gestión transparente, eficaz y eficiente de los recursos y el respeto estricto a los Derechos Humanos y Libertades Públicas.

Isemaren no ha tenido que hacer frente en 2021 a ningún riesgo relevante en materia de incumplimiento de los derechos humanos en sus actividades, directas o indirectas, ni ha recibido ninguna denuncia por su vulneración.

Por la naturaleza y volumen de los servicios contratados en 2021 se estima que no existe riesgo de vulnerar los derechos humanos en la cadena de suministro. Hasta la fecha, no consta queja o reclamación alguna al respecto.

## 2.2. Trabajo

En Isemaren, la conducta ética va de la mano de la integridad y el buen criterio. El comportamiento ético va más allá del estricto cumplimiento de la ley que nos gobierna. Todos tenemos la responsabilidad de cumplir la ley, sino también con su espíritu, basando nuestras decisiones tanto en la legislación aplicable, como en la normativa interna y en nuestros Valores.

Para contribuir al entendimiento de nuestras responsabilidades, la consulta en caso de duda y hacer más fácil la toma de decisiones correctas, hemos desarrollado un **Código de Conducta y Ética** que define los estándares y expectativas de Isemaren relacionados con cuestiones de ética y conducta profesional y personal.

Nuestro Código se aplica a todos los **socios, fundadores, directores, responsables y empleados de Isemaren**, independientemente del tipo de contrato que determine su relación profesional o laboral. Todos nuestros socios comerciales – que incluyen a nuestros socios, joint-ventures no operadas, contratistas, proveedores y otras empresas colaboradoras– son una extensión de Isemaren y, por esta razón, deben actuar de forma acorde con este Código, así como con cualquier otra disposición contractual aplicable cuando intervengan en nuestro nombre o en colaboración con nosotros. Asimismo, debemos fomentar que estos socios comerciales desarrollen y apliquen programas éticos que sean coherentes con nuestros estándares. Se tomarán las medidas apropiadas cuando consideremos que nuestros socios comerciales no han cumplido con nuestras políticas o con sus obligaciones contractuales.

## **Responsabilidad con el trabajador.**

Isemaren aboga en su código ético una serie de responsabilidades por parte de empleados a los que denominamos, compañeros:

### **Salud y seguridad en el trabajo**

- Isemaren se compromete a proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para los empleados y para aquellas personas que visiten o trabajen en nuestras instalaciones, parques fotovoltaicos y áreas de trabajo. La seguridad debe ser el primer aspecto a tener en cuenta en cualquier toma de decisiones.

Isemaren establece una serie de directrices que priorizan la seguridad ante cualquier actividad, y marcan la hoja de ruta a seguir.

### **Acoso laboral**

- Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno libre de intimidación, acoso y abuso. No se tolerarán las conductas no deseadas o molestas, por parte de cualquier empleado, que supongan un acoso para otra persona, perturbe el trabajo de otro o cree un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo, abusivo u hostil. Esto incluye la intimidación, el abuso de

autoridad, el uso excesivo de palabras malsonantes o cualquier otra forma de agresión u hostilidad que pueda crear un clima de intimidación.

El acoso laboral no es admisible bajo ningún pretexto.

Desde Isemaren se marcan las pautas necesarias a realizar en caso de sufrir acoso, o inclusive, metodologías de conducta.

### **Igualdad de oportunidades**

Isemaren es una empresa pequeña, pero aspira a reunir empleados con una amplia variedad de trayectorias profesionales, habilidades y culturas. La combinación de tal riqueza de talentos y recursos crea equipos diversos y dinámicos que nos impulsarán hacia el éxito. Cada uno de nosotros tiene derecho a ser respetado y debe ser evaluado conforme a sus logros, cualificaciones y desempeño. **Se prohíbe la discriminación** por razones de raza, etnia, religión, afiliación política, pertenencia a un sindicato, nacionalidad, idioma, género, estado civil, condición social, edad, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra condición, tal y como establezca la legislación local.

### **Información personal**

En los últimos años se ha producido un gran desarrollo de toda la normativa relacionada con la protección de datos de carácter personal. Ahora mismo la protección de esta información constituye un requisito legal con el que cumplimos en Isemaren.

### **Responsabilidad con socios y clientes legales.**

Isemaren aboga en su código ético una serie de responsabilidades con socios y clientes legales.

### **Relaciones justas de negocio.**

Debemos ser justos y honestos con todos nuestros clientes, proveedores, socios comerciales y cualquier otro actor que forme parte o tenga relación laboral con

Isemaren. Trabajamos para conocer y satisfacer sus necesidades, siendo siempre fieles a nuestros altos niveles de exigencia.

### **Relaciones comerciales y con proveedores**

Nuestros proveedores y socios comerciales son fundamentales para desarrollar nuestro negocio y cumplir nuestros altos estándares y expectativas. Por esta razón los seleccionamos cuidadosamente, realizamos, según sea el caso, las correspondientes *due diligence* en materia financiera y no financiera –como Seguridad y Medio Ambiente, derechos humanos o lucha contra la corrupción– y utilizamos un proceso de selección objetivo e imparcial.

### **Otras disposiciones**

- En los negocios, la igualdad de género se refiere a la igualdad el trato de los empleados y empleadas y sus acceso a oportunidades y recursos de la empresa. Éste incluye a los empleadores que ofrecen igualdad de oportunidades y la consideración de ascensos y puestos de trabajo que son deseables y preferidos para el ascenso, el pago planteamientos e inclusión en los procesos de toma de decisiones.
- La igualdad de género en el lugar de trabajo es importante porque un ambiente de trabajo justo da como resultado la mayor productividad empresarial general posible. A su vez, la evitación de barreras injustas que restringen el progreso asegura el crecimiento natural en el ámbito nacional economía. Isemaren cerró la brecha de género en 2021 con un 52% de su plantilla femenina
- Con respecto a la política social, somos pioneros en la aplicación de políticas efectivas de conciliación y promoción del equipo, apostando por los mejores profesionales como eje de crecimiento y progreso social.
- Igualmente, en Isemaren apostamos por la libre formación de los empleados, pudiendo estos decidir qué rama de conocimiento pretenden reforzar.

- Isemaren cumple con los requisitos legales establecidos en materia de prevención de riesgos laborales, para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo. Para asegurar su cumplimiento dispone de un Servicio de Prevención Ajeno y de un Comité de Seguridad y Salud, que velan por el cumplimiento de toda normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Todos los trabajadores disponen de formación interna y externa en materia preventiva para preservar su salud y protección. Esta formación, información y prevención se ha reforzado con motivo de la pandemia mundial vivida en 2021.

## Avances de 2021

Antes del inicio de la crisis sanitaria por Covid-19, la flexibilidad en el trabajo era parte de los valores de la empresa. Con la irrupción de la pandemia esta facilidad para adaptar las condiciones laborales a las necesidades de los trabajadores se ha ampliado para conciliar la vida laboral y personal de nuestros trabajadores en un entorno sin precedentes.

Durante el 2021 se ha implementado un protocolo de seguridad para los momentos de riesgo en aquellas tareas que requerían la presencialidad en nuestras oficinas.

Programa de Evaluación del trabajador mediante encuestas de responsables y compañeros que permite garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.

Programa de embajadores, cada departamento de la compañía nombra a su embajador, es la persona encargada de transmitir tanto el tipo de trabajo que realiza el departamento como las buenas prácticas utilizadas. El objetivo es transmitir conocimiento internamente, conciencia organizacional y contagiarse de buenas prácticas.

Programa de prácticas para promover la contratación en prácticas para fomentar la incorporación al mercado laboral de jóvenes titulados. En el año 2021 han formado parte de este programa 5 becarios.

Programa de On Boarding, conseguimos integrar a las nuevas incorporaciones dentro del equipo fácilmente a través de charlas, entrega del manual de bienvenida y reuniones con los embajadores de cada departamento.

Los planes de acción, son documentos individualizados para cada colaborador que recogen un conjunto de objetivos marcados en las reuniones en las que se analiza el punto de situación actual y se marcan los siguientes pasos.

Los planes de carrera, en ellos están definido los diferentes roles que puedes asumir en Isemaren. Queda detallado en estos planes las responsabilidades y el salario que corresponde a cada rol. Esto ayuda a que cada uno de nuestros colaboradores tenga claro que la empresa, no solo cuenta con ellos para las funciones que realizan en ese momento, sino que apuesta por una evolución y un crecimiento interno.

Asimismo, contamos con un plan de remuneraciones que establece una retribución justa y adecuada al trabajo y categoría de cada colaborador, sin distinción de género. Cada año revisamos las escalas salariales en función de criterios objetivos y analizamos especialmente la paridad entre géneros, proceso del que participan los socios y el área de Recursos Humanos.

En el marco del desarrollo profesional de nuestros colaboradores, los socios realizan una evaluación anual del desempeño de los propios socios teniendo en cuenta las competencias. La devolución se realiza mediante una reunión de feedback, donde además se establecen objetivos y metas para el siguiente período.

Proponemos un ambiente laboral flexible y compatible con la vida privada. Nuestros colaboradores disponen de la flexibilidad del teletrabajo, así como de la capacidad para distribuir parcialmente su jornada de trabajo de manera que les permita atender las necesidades básicas e imprescindibles de sus hijos, y familiares adultos mayores, discapacitados o enfermos.

## 2.3. Medio ambiente

Realizamos nuestros mejores esfuerzos para evitar que las acciones de la Isemaren dañen el medio ambiente. Nos comprometemos a trabajar con nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y demás partes interesadas para reforzar la vigilancia y responsabilidad medioambiental y nos esforzamos por aplicar las mejores prácticas medioambientales del sector, siempre que sea posible.

Esperamos que los empleados trabajen de forma continua para mejorar nuestro comportamiento medioambiental a través de la supervisión, prevención de la contaminación, minimización de los residuos, eficiencia en el uso del agua y la energía, la utilización efectiva de materias primas y prestando la máxima atención a la utilización eficiente de los recursos en todas las fases del negocio, desde el desarrollo hasta el abandono.

### Nuestro compromiso: objetivo 2030

Desde Isemaren en la lucha frente al cambio climático hemos adoptado un papel proactivo. Calculamos nuestra huella de carbono, incluyendo emisiones indirectas, y hemos establecido un compromiso de neutralidad climática en el corto plazo.

### Objetivo 2030: Alcanzar la neutralidad climática

Objetivo climático Isemaren



## **Economía circular**

El uso responsable de nuestros recursos forma parte de la estrategia ambiental de Isemaren. Desde la fase de compra hasta la de fin de vida de los productos adquiridos y generados, en Isemaren seguimos las directrices de la economía circular: minimizamos el consumo de recursos no renovables, reducimos la generación de residuos e introducimos en la cadena de consumo todos aquellos residuos que puedan reutilizarse o reciclarse.

## **Innovación en sostenibilidad**

En Isemaren la innovación es sinónimo de sostenibilidad. Trabajamos transformando ideas en nuevos desarrollos tecnológicos eficientes para ayudar a construir un futuro sostenible. Conscientes de esta realidad, en Isemaren la innovación es el motor de la evolución, aportando valor en nuestros procesos y productos en todas sus áreas, negocios, empleados y países.

Afrontamos la Innovación como fuente de generación de valor y ventajas competitivas, además de un instrumento eficaz en la lucha contra el deterioro ambiental. Nuestra rama en electrónica permite y ayuda a alargar la vida útil de los componentes y con ello a evitar el reemplazo prematuro de ciertos equipos principales de plantas de generación de energía eléctrica.

## **Avances de 2021**

- Renovación de la certificación de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001)
- Formación y sensibilización continua de los trabajadores mediante el desarrollo de infografías.
- Actualización del Manual interno de buenas prácticas medioambientales
- Cálculo de la Huella de Carbono 2020 y definición de objetivos ambientales 2021

A destacar la evaluación del cumplimiento del objetivo de la reducción de los desplazamientos en coche y avión.

**MOVILIDAD SOSTENIBLE**

Reducir los desplazamientos en coche y avión

Objetivo 2020

↓ 10%

Reducción CO2 asociado a los desplazamientos (vs 2019)

**¿Cómo?**

Manual de Buenas Prácticas Ambientales  
Política de viajes

**Recursos**

Los destinados a formación y sensibilización, así como los ya destinados al pago de renting de vehículos y viajes

**Responsable**

Departamento de contratación con apoyo técnico de área de consultoría estratégica

**¿Cuándo se finalizará?**

Sensibilización a lo largo del año 2020.

**Evaluación**

- Indicador Ambiental:
- Consumo de combustibles fósiles en vehículos propios
  - N° Viajes de negocios avión
  - Huella de Carbono Alcance 1 y 3 (viajes)

**Seguimiento**

Indicador	Valor 2019	Valor 2020	Variación	Cumplimiento
Consumo de combustibles fósiles en vehículos propios	11.456,27	6.599,99	-42,4%	✓
N° Viajes de negocios avión	18	16	-11,1%	✓
Huella de Carbono Alcance 1 y 3	10,83	6,01	-44,5%	✓

## 2.4. Anticorrupción

Todos los países prohíben el soborno a sus funcionarios públicos y muchos prohíben también el soborno a funcionarios de países extranjeros. Nuestra política va más allá de estas leyes y prohíbe: cualquier pago inapropiado en todas nuestras actividades, tanto a entidades gubernamentales como en el sector privado. No pagamos sobornos ni comisiones ilegales, bajo ningún concepto. Esto es aplicable igualmente a cualquier persona o empresa que represente a Isemaren.

Resulta de especial importancia que vigilemos cuidadosamente a los terceros que actúen en nuestro nombre. Nos asegurarnos siempre de llevar a cabo la debida diligencia y de conocer a nuestros socios comerciales y a todos aquellos con quienes mantenemos relaciones de negocio. Debemos saber quiénes son y qué están haciendo en nuestro nombre. Las terceras partes deben comprender que están obligadas a actuar en estricto cumplimiento de nuestras normas y manteniendo un adecuado registro de todas las transacciones.

### Avances de 2021

- Madurez y difusión del Código de Conducta y Ético.

- Desarrollo de la actividad de acuerdo con la legislación vigente.
- Actuar con lealtad y honestidad frente a la competencia, fomentando como elemento diferencial la calidad de los productos y servicios.
- Isemaren no ha tenido que hacer frente en 2021 a ningún riesgo relevante en materia de corrupción en sus actividades, directas o indirectas, ni ha recibido ninguna denuncia en este ámbito.

### 3. Medición de los resultados

El Sistema de Gestión Integrado implementado en ISEMAREN recoge la medición de indicadores que se evalúan de forma anual y que constituyen el punto de partida para la definición de los objetivos del siguiente año.

En el momento de elaboración del presente informe no se han finalizado los procesos de cálculo de todos los indicadores y fijación de objetivos para el año 2022.

A continuación, se detallan las principales métricas de la compañía:

#### PERSONAS

- ✓ 0% Índice de frecuencia de accidentes trabajadores propios
- ✓ 6% tasa de rotación
- ✓ 33% de mujeres directivas
- ✓ 50% de mujeres en plantilla
- ✓ 100% contratos indefinidos

#### PLANETA (datos 2020, aun no finalizados los cálculos para 2021)

- ✓ 19,71 tCO 2eq Huella de Carbono (alcance 1, 2 y 3)
- ✓ 0,01 tCO 2eq/Mil € ratio de emisiones por facturación
- ✓ 78% reducción Huella de Carbono por empleado
- ✓ 77% reducción de consumo de energía eléctrica por empleado
- ✓ 32% reducción de la ratio de generación de residuo de papel por empleado

**ISEMAREN**  
ENERGY SOLUTIONS



[www.isemaren.com](http://www.isemaren.com)

## Correo

[info@isemaren.com](mailto:info@isemaren.com)

## Dirección

Calle Menorca 3, 5ª planta.

28009 Madrid, España

